

УТВЕРЖДЕНО

В.И.О. Министр цифрового развития Республики
Дагестан

ВРИО Р.М.Абдуллаев



20__ г.

Государственное задание № 2
на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов

Наименование государственного учреждения Республики Дагестан:

Государственное автономное учреждение Республики Дагестан «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Дагестан»

Виды деятельности государственного учреждения Республики Дагестан:

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (код – 19)

Вид государственного учреждения Республики Дагестан:
Автономное учреждение

Форма по ОКУД	Коды
Дата	0506001
Код по сводному реестру	822Щ3312
По ОКВЭД	84.11
По ОКВЭД	75.11
По ОКВЭД	82.99

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги:	Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню	19.001.0 (АИ57)
Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (код – 19)		

2. Категории потребителей государственной услуги:
Физические и юридические лица, органы государственной власти и местного самоуправления, иные

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги				Показатель, характеризующий условия оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги		
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2023 год (очередной финансовый год)	2024 год (1-й год планового периода)	2025 год (2-й год планового периода)
							наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
751100Ф.99.0. АИ57АА00001 (190010001000 00002007101)	Обеспечение предоставления государственных (муниципальных) услуг в многофункциональных центрах предоставления	Физические и юридические лица, органы государственной власти и местного самоуправления, иные	очно	бесплатно	в бумажном виде	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	процент	744	95	95	95

	государствен ных (муниципаль ных) услуг.										
	Обеспечение предоставле ния государствен ных (муниципаль ных) услуг в многофункц иональных центрах предоставле ния государствен ных (муниципаль ных) услуг.	физические и юридические лица, органы государствен ной власти и местного самоуправлен ия, иные	очно	бесплатно	в электронном виде	Уровень удовлетвореннос ти граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	проц ент	744	95	95	95
751100Ф.99.0. АЦ57А/А0100 1 (190010001000 00002006101)	Предоставле ние гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальн ых услуг	Физические лица	очно	бесплатно		Своевременная выплата субсидий на оплату ЖКУ в соответствии с ЖК РФ	проц ент	744	95	95	95
829900.Р.05.0. U0250001000 (U025)											

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

5 процентов

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер ресурсной записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги				Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тарифы)		
	(наименование показателя)	(наименован ие показателя)	(наимен ование показате ля)	(наимено вание показател я)	(наименован ие показателя)	наименов ание показател я	единица измерения по ОКЕИ		2023	2024год (1-й год планового периода)	2025год (2-й год планового периода)	2023го д (очере дной финан совый год)	2024г од (1-й год плано вого перио да)	2025го д (2-й год планов ого период а)	
							наимен ование	код							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	11	12	13	14	15	16	
751100Ф.99.0.АЦЦ57 АА00001 (190010001000000002 007101)	Обеспечение предоставления государственных (муниципальных) услуг в многофункциона льных центрах предоставления государственных (муниципальных) услуг.	физические и юридическ ие лица, органы государств енной власти и местного самоуправл ения, иные	очно	бесплатн о	в бумажном виде	Количество во услуг	Едини цы	642	500 000	500000	500000	-	-	-	
751100Ф.99.0.АЦЦ57 АА01001 (190010001000000002 006101)	Обеспечение предоставления государственных (муниципальных) услуг в многофункциона льных центрах предоставления государственных (муниципальных) услуг.	физические и юридическ ие лица, органы государств енной власти и местного самоуправл ения, иные	очно	бесплатн о	в электронно м виде	Количество во услуг	Едини цы	642	1590 000	1590000	1590000	-	-	-	

829900.Р.05.0.У0250 001000 (У025)	Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	Физические лица	очно	бесплатно	В бумажном виде	Количество во услуг	единиц	642	10 000	10 000							
--------------------------------------	---	-----------------	------	-----------	-----------------	---------------------	--------	-----	--------	--------	--	--	--	--	--	--	--

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

10 процентов

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Нормативный правовой акт					наименование		
вид	принявший орган	дата	номер				
1	2	3	4		5		
-	-	-	-		-		

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

- Указ президента Российской Федерации №601 от 07.05.2012 г. "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления";
- Федеральный закон №210 от 27.07.2010 г. "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";
- Федеральный закон от 28 июля 2012 г. №133-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях устранения ограничений для предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одно-го окна";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 16.08.2012 № 840 "О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействия) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 27.12.2012 г. №1376 "Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 г. №97 "О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами

- исполнительной власти, органами государственной внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления";
- Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 01.10.2015. №727 «Об утверждении Общих требований к определению нормативных затрат на оказание государственных (муниципальных) услуг в сфере обеспечения предоставления государственных (муниципальных) услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, применяемых при расчете объема субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного (муниципального) задания на оказание государственных (муниципальных) услуг (выполнение работ) государственным (муниципальным) учреждением»;
 - Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 08.09.2010 № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия»;
 - Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 N 188-ФЗ (статья 159);
 - Постановление Правительства РФ от 14.12.2005 №761 "О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг";
 - Постановление Правительства РД от 26.08.2011 N 294 "Об утверждении Порядка перечисления (выплаты, вручения) субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в Республике Дагестан";
 - Приказ Министерства экономики и территориального развития РД от 13 мая 2020 г. N80-од «Об утверждении административного регламента предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Дагестан" и его "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Дагестан" и его филиалами государственной услуги "Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг".

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	
	1	2
1. Размещение информации на информационных стендах или иных источниках информирования	информация о ГАУ РД «МФЦ в РД»; • перечень государственных и муниципальных услуг, предоставление которых организовано в многофункциональном центре; • сроки предоставления государственных и муниципальных услуг; • размеры государственной пошлины и иных платежей, уплачиваемых заявителем при получении государственных и муниципальных услуг, порядок их уплаты; • информация о дополнительных (сопутствующих) услугах, а также об услугах, необходимых и обязательных для предоставления государственных и муниципальных услуг, размерах и порядке их	Частота обновления информации По мере изменения данных

	• оплаты; • порядок обслуживания действий (бездействия), а также решений органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, государственных и муниципальных служащих, многофункциональных центров, работников многофункциональных центров; • информации о предусмотренной законодательством Российской Федерации ответственности должностных лиц органов, предоставляющих государственные услуги, должностных лиц органов, предоставляющих муниципальные услуги, работников многофункционального центра, работников организаций, привлекаемых к реализации функций многофункционального центра в соответствии с частью 1.1 статьи 16 Федерального закона и положениями пунктов 29 - 31 настоящих Правил (далее - привлекаемые организации), за нарушение порядка предоставления государственных и муниципальных услуг; • информации о порядке возмещения вреда, причиненного заявителю в результате ненадлежащего исполнения либо неисполнения многофункциональным центром или его работниками, а также привлекаемыми организациями или их работниками обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации; • режим работы и адреса иных многофункциональных центров и привлекаемых организаций, находящихся на территории субъекта Российской Федерации; • иную информацию, необходимую для получения государственной и муниципальной услуги.	
2. Размещение информации на официальном сайте ГАУ РД «МФЦ в РД»	• информации о ГАУ РД «МФЦ в РД»; • перечень предоставляемых государственных и муниципальных услуг и количество предоставляемых государственных и муниципальных услуг (за отчетный период) в многофункциональных центрах, привлекаемых организациях, размеры госпошлин; • информация о деятельности ГАУ РД «МФЦ в РД» и его филиалов; • учредительные документы; • номера телефонов, адреса Интернет-сайтов и электронной почты государственных органов, предоставляющих государственные услуги; • порядок обслуживания действий (бездействия), а также решений органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги; государственных и муниципальных служащих, многофункциональных центров, работников многофункциональных центров; • информация об имеющихся вакансиях и конкурсных отборах персонала ГАУ РД «МФЦ в РД» и его филиалах; • графическое изображение карты субъекта Российской Федерации с указанием расположения действующих и планируемых к открытию многофункциональных центров и привлекаемых организаций в муниципальных образованиях; • реестр заключенных соглашений о взаимодействии, договоров с многофункциональными центрами, привлекаемыми организациями; • информация о многофункциональных центрах (адрес, фамилия, имя, отчество руководителя, график работы, площадь, количество окон, общее количество предоставляемых государственных и муниципальных услуг, сведения об иных услугах); • иные сведения.	По мере изменения данных
3.1. Проведение рекламной	Размещение ролика продолжительностью 30 сек в эфире региональных радиостанций	По мере

кампании (ТВ, радио, печатные издания, интернет, и т.д.)	- Изготовление информационных статей и размещение их в наиболее читаемых газетах Республика Дагестан; - Размещение материала (2-ух информационных статей) на сайте http://www.giadaestan.ru; - Организация и проведение встреч с коллективами государственных и муниципальных учреждений, с молодежью городов и районов Республики Дагестан и предпринимательскими сообществами; - Организация и изготовление информационных материалов для Республиканских телевизионных каналов; - Участие в форумах, выставках, конференциях (Республиканских, Российских); - Изготовление и размещение рекламных щитов, плакатов, баннеров, буклетов; - Проведение круглых столов, пресс-конференций, семинар-совещаний; - Размещение информации о деятельности МФЦ в социальных сетях («Вконтакте», «Facebook», «Одноклассники», «Twitter», «Instagram»);	изменения данных
4. Информирование специалистами ГАУ РД «МФЦ в РД» через стойки администраторов в залах обслуживания ГАУ РД «МФЦ в РД»	- Информация о ГАУ РД «МФЦ в РД»; - Перечень государственных и муниципальных услуг, предоставление которых организовано в многофункциональном центре; - Перечень услуг, по которым прием и выдачу документов осуществляет ГАУ РД «МФЦ в РД»; - Режим работы ГАУ РД «МФЦ в РД»; - Порядок предоставления государственной и муниципальной услуги; - Размер платы за предоставление государственной муниципальной услуги; - Порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственной муниципальной услуги, их должностных лиц и работников.	По мере изменения данных
5. Консультирование специалистами ГАУ РД «МФЦ в РД» в секторе приема - выдачи документов	- Перечень документов и комплектность (достоверность) для предоставления государственной (муниципальной) услуги; - Перечень получателей государственной муниципальной услуги; - Порядок предоставления государственной муниципальной услуги; - Размер пошлин за предоставление государственной муниципальной услуги; - Порядок обжалования решений, действий (бездействий) органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственной муниципальной услуги, их должностных лиц и работников; - Основания для отказа в предоставлении государственной муниципальной услуги; - Сроки рассмотрения заявки и принятия решения.	По мере изменения данных
6. Выпуск и распространение печатной продукции	- Информация о ГАУ РД «МФЦ в РД»; - Перечень государственных и муниципальных услуг, предоставление которых организовано в многофункциональном центре; - Перечень услуг, по которым прием и выдачу документов осуществляет ГАУ РД «МФЦ в РД»; - Подготовка и издание журнала по итогам деятельности ГАУ РД «МФЦ в РД» за 2022 год; - Режим работы ГАУ РД «МФЦ в РД».	По мере изменения данных

Часть 2. Сведения о выполняемых работах

Раздел 1

1. Наименование работ

Уникальный номер
по базовому
(отраслевому)
перечню

2. Категории потребителей работы

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

3.1. Показатели, характеризующие качество работы:

[illegible]

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работ, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

-

3.2. Показатели, характеризующие объем работ:

Уникальный номер	Показатель, характеризующий содержание работ	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работ (по справочникам)		Показатель объема работы				Значение показателя объема работы	
				наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ			2023 г.	
ровый записи	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование	наименование	код	Описание работ	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

-

Часть 3. Прочие сведения о государственном задании

1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания

- ликвидация учреждения;
- реорганизация учреждения;
- исключение государственной услуги из базового перечня государственных услуг и работ;
- исключение государственной услуги из ведомственного перечня государственных услуг и работ;
- обстоятельства непреодолимой силы.

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания

3. Порядок контроля за выполнением государственного задания

Форма контроля	Периодичность	Исполнительные органы государственной власти, осуществляющие контроль за исполнением государственного задания
1	2	3
Анализ отчетной информации	Ежеквартально нарастающим итогом	Министерство цифрового развития Республики Дагестан
Рассмотрение жалоб на работу ГАУ РД «МФЦ в РД»	По мере поступления жалоб	Министерство цифрового развития Республики Дагестан
Мониторинг деятельности ГАУ РД «МФЦ в РД»	Постоянно	Министерство цифрового развития Республики Дагестан
Мониторинг деятельности отдела субсидий ГАУ РД «МФЦ в РД»	Постоянно	Министерство цифрового развития Республики Дагестан

4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания

4.1. Периодичность предоставления отчетов о выполнении государственного задания

Текущая отчетность - первый квартал, полугодовая, девять месяцев;
Годовая отчетность - отчет за текущий финансовый год

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания

до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом в электронном виде и до 25 числа - на бумажном носителе, заверенные подписью руководителя и печатью учреждения;

4.3. Другие требования к отчетности о выполнении государственного задания

Предварительный отчет об исполнении государственного задания представляется в срок до 1 декабря текущего финансового года.

Предоставлять пояснительную записку к форме отчета об исполнении государственного задания в случае невыполнения плановых показателей по качеству и объему услуг

5. Другие требования, связанные с выполнением государственного задания

Не имеются